

Privacyverklaring AVG – Janzen Bewindvoering (Algemene verordening gegevensbescherming)

Janzen Bewindvoering is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij u heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ook leggen wij u in deze verklaring uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doelen, hoe wij deze gegevens verwerken, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen.

Hieronder enkele definities van de veel gebruikte termen die zijn opgenomen in deze verklaring.

Privacy:

Het recht van personen op bescherming van hun persoonlijke levenssfeer in verband met het vastleggen en verstrekken van persoonsgegevens.

Betrokkene:

De (natuurlijk) persoon waarop beschermingsbewind, curatele of mentorschap van toepassing is verklaard.

Persoonsgegevens:

Gegevens die herleidbaar zijn naar een betrokkene.

Gegevens

Een verzameling van alle noodzakelijke gegevens over een betrokkene zodanig dat deze **gegevens** uitgewisseld en voor langere tijd bewaard kunnen worden.

Verklaring

Deze verklaring laat onverlet de rechten en plichten, die voortvloeien uit de Wet Autoriteit Persoonsgegevens en overige wettelijke bepalingen.

1) Toelichting op het reglement

Janzen Bewindvoering mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken.

Vanaf 25 mei 2018 is de privacywetgeving aangescherpt.

Met deze privacyverklaring geeft Janzen Bewindvoering invulling aan de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dat houdt in dat Janzen Bewindvoering de plicht heeft om haar cliënten:

- Op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Janzen Bewindvoering worden verwerkt;
- Aan de cliënt te melden wie bevoegd is toegang te hebben tot de dossiers, wie bevoegd is de administratieve gegevens te verzamelen en te verwerken.

Wat brengt het AVG in het algemeen?

De AVG zorgt ervoor dat:

- Uw privacy rechten als cliënt versterkt en uitgebreid zijn;
- Organisaties zoals Janzen Bewindvoering meer verantwoordelijkheden hebben omtrent uw privacy rechten;
- In de hele EU dezelfde privacy rechten gelden en dat de plaatselijke toezichthouders dezelfde bevoegdheden hebben.

Wat betekent dit concreet voor u?

Dankzij de AVG heeft u meer en stevigere rechten. U heeft het recht om:

- In te zien welke informatie Janzen Bewindvoering van u heeft;
- De informatie die Janzen Bewindvoering van u heeft te wijzigen;
- Gegevens over te dragen (zo kunt u bijvoorbeeld uw gegevens opvragen en “hergebruiken” bij een ander bedrijf);
- Informatie te ontvangen over wat Janzen Bewindvoering met uw gegevens doet

2) De persoonsgegevens die Janzen Bewindvoering gebruikt en het doel van het gebruik

Indien u onder beschermingsbewind, curatele of mentorschap bent bij Janzen Bewindvoering verwerken wij uw persoonsgegevens. De gegevens die Janzen Bewindvoering verwerkt worden verkregen van cliënten, die ze zelf verstrekken. Ook kan Janzen Bewindvoering gegevens verwerken die opgevraagd worden bij bevoegde instanties middels de beschikking of volmacht van de cliënt.

Janzen Bewindvoering verzamelt de volgende persoonsgegevens van u:

- Voor en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Burgerlijke staat
- Woonsituatie
- Gezinsamenstelling

Janzen Bewindvoering verwerkt de volgende bijzondere en of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Kopie identiteitsbewijs

Deze gegevens stelt Janzen Bewindvoering in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Janzen Bewindvoering sluiten financieel en administratie te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- onze verplichtingen na te kunnen komen;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3) Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De Rechtbank heeft de beschermingsbewindvoerder, curator of mentor bij beschikking aangewezen en benoemd, op grond waarvan de bevoegdheid bestaat de gegevens te verzamelen en te verwerken.

Janzen Bewindvoering verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten Janzen Bewindvoering, tenzij:

- Dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- Dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Janzen Bewindvoering met u heeft gesloten;
- U daarvoor toestemming heeft gegeven middels een machtiging of volmacht.

4) Janzen Bewindvoering hanteert de volgende werkwijze:

Verwerking persoonsgegevens

- Janzen Bewindvoering verwerkt uw gegevens uitsluitend overeenkomstig de wet, dit houdt in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen zijn.
- Uw persoonsgegevens kunnen alleen door het personeel van Janzen Bewindvoering worden ingezien, tenzij in dit reglement anders is bepaald.
- Uw persoonsgegevens worden beveiligd tegen onbevoegde toegang. Deze beveiliging bestaat uit het hebben van een inlogcode in het digitale systeem Onview.
- Het personeel van Janzen Bewindvoering heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Janzen Bewindvoering verstrekte persoonsgegevens
- Janzen Bewindvoering heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet.
- Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is ten behoeve van een goede administratie. Indien de daarvoor geldende wet een bewaartermijn voorschrijft, zal Janzen Bewindvoering zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5) Uw rechten als betrokkene

U heeft het recht op informatie:

- u heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien:

- U heeft het recht uw gegevens in te zien en deze gegevens op te vragen. U kunt uw gegevens opvragen door uw verzoek schriftelijk in te dienen bij Janzen Bewindvoering. Uw verzoek wordt binnen vier weken afgehandeld.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen:

- U kunt Janzen Bewindvoering schriftelijk (per email of per post) verzoeken de gegevens die op u betrekking hebben te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen indien deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig of voor het doel van gegevensverzameling niet ter zake dienen, dan wel in strijd met wettelijke voorschriften.
- Indien Janzen Bewindvoering niet aan het verzoek tot correctie wil/kan voldoen zal Janzen Bewindvoering de verzoeker hiervan schriftelijk op de hoogte brengen met opgave van reden.

U heeft het recht van verzet:

- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Janzen Bewindvoering.

U heeft het recht op dataportabiliteit:

- U kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u (digitaal) opgeslagen hebben te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kun u dit per email of per post aangeven. Onze contactgegevens zijn:

- Email adres: info@janzenbewindvoering.nl
- Postadres: postbus 23502, 1100 EA Amsterdam

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kun u contact opnemen met Janzen Bewindvoering. Wij proberen samen een oplossing te zoeken en er samen uit te komen.

Klachten rondom de schending van zaken, zoals beschreven in dit privacyreglement, kunnen bij Janzen Bewindvoering schriftelijk worden ingediend. Zie hiervoor onze klachtenreglement.

6) In werking treding en looptijd

Deze privacyverklaring is op 25 mei 2018 in werking getreden en is van kracht gedurende de hele looptijd van het beschermingsbewind, curatele of mentorschap.